

INFORMATIVA RECLAMI

Il *cliente*, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario e/o all'Impresa di assicurazione all'indirizzo indicato in calce al presente documento.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovessero ritenersi soddisfatti dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi:

IVASS Servizio Tutela del Consumatore Fax 06 42133206 Via del Quirinale, 21 00187 Roma Pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

Per questioni attinenti ai prodotti finanziari assicurativi di cui ai rami vita III e V (con esclusione delle forme di previdenza complementare) il Cliente può rivolgersi alla CONSOB, Via G.B. Martini n. 3 – 00198 Roma;

Infine, per questioni attinenti alle forme di previdenza complementare il Cliente può rivolgersi alla COVIP, Via in Arcione n. 71 – 00187 Roma;

In entrambi i casi il Cliente deve allegare la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa di assicurazione.

RECAPITI/RIFERIMENTI

UFFICIO RECLAMI – ARGENTA S.R.L.

- Indirizzo Direzione: Piazza De Gasperi, 12/16
- Indirizzo e-mail PEC: argenta.srl@legalmail.it

UFFICI RECLAMI COMPAGNIE:

ARGENTA SRL

Sede Legale

Corso Garibaldi, 49
20121 Milano (MI)
REA di Milano MI-2013241
CF e P.IVA IT08260090967
RUI A000452048
Capitale sociale € 10.000
argenta.srl@legalmail.it

Sede Operativa

Piazza De Gasperi, 12/16
21047 Saronno (VA)
+39 02 9670 3398
www.argentainsurance.it

1) Italiana Assicurazioni

Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Argenta o a Italiana Assicurazioni (vedasi contatti indicati al seguente link: <https://www.italiana.it/reclami>)

2) AXA Assicurazioni SPA

Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Argenta o a Axa Assicurazioni (vedasi contatti indicati al seguente link: <https://www.axa.it/informazioni-utili-e-contatti#contatti-richieste-assistenza>)

3) Axa Inter Partner Assistance

Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Argenta o a Axa Inter Partner Assistance (vedasi contatti indicati al seguente link: <https://www.axapartners.it/it/pagina/reclami-inter-partner-assistance>)

4) Arag Se

Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Argenta o Arag Se (vedasi contatti indicati al seguente link: <https://www.arag.it/contatti/reclami/>)

5) HDI Assicurazioni

Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Argenta o HDI Assicurazioni (vedasi contatti indicati al seguente link: <https://www.hdiassicurazioni.it/assicurazioni-hdi-contatti/assicurazioni-hdi-reclami>)

6) Helvetia Vita e Helvetia Compagnia d'Assicurazioni SA Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia

Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Argenta o HDI Assicurazioni (vedasi contatti indicati al seguente link: <https://www.helvetia.com/it/web/it/prodotti-e-servizi/servizi/utilita/reclami.html>)

I In caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 per i quali Argenta S.r.l. non dovesse essere competente per la gestione del reclamo, la stessa si farà carico di segnalare al contraente, all'assicurato o al beneficiario i riferimenti dell'intermediario competente.